

Aan:
Belangstellenden marktconsultatie Dienstkleding
Erasmus MC

E-mail aanbestedingen@erasmusmc.nl

Intern postadres GK-9

Ons kenmerk TN 483498

Datum 29 augustus 2024

Betreft: Marktconsultatie Dienstkleding

Postadres

Postbus 2040

3000 CA Rotterdam

Bezoekadres

Burg. 's-Jacobsplein 51

3015 CA Rotterdam

8^e verdieping

Geachte heer/mevrouw,

In 2023 heeft het Erasmus MC een Europese aanbesteding in de markt gezet voor de levering van Dienstkleding, TenderNed-kenmerk: 415075. Destijds hebben wij geen geschikte inschrijvingen ontvangen. Derhalve heeft het Erasmus MC ervoor gekozen om een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten voor de levering van Dienstkleding. Ter voorbereiding op deze aanbesteding organiseren wij een marktconsultatie. Het Erasmus MC nodigt u uit voor deelname aan deze marktconsultatie.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op de Europese aanbesteding. In deze marktconsultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Over het Erasmus MC

Het Erasmus MC is één van de 8 Universitaire Medische Centra in Nederland en met een omzet van ruim € 1,2 miljard en 14.000 medewerkers, het grootste en meest veelzijdige academisch centrum.

Een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs. Daarvoor staat het Erasmus MC. Baanbrekend werken, grenzen verleggen en vooroplopen. In onderzoek, onderwijs en zorg.

Bij ons werken denkers die doen. Gedreven aanpakkers die met veel verstand van zaken de kennis over ziekte en gezondheid vergroten, de diagnostiek en behandeling van zorg verbeteren en voortdurend zoeken naar manieren om te vernieuwen. Zodat we -samen met onze partners- patiënten én mensen met een zorgvraag nog beter kunnen helpen en tegelijkertijd gezonde mensen gezond houden.

Voor meer informatie over het Erasmus MC verwijzen wij u graag naar onze website:

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc>

Aanleiding

De overeenkomst met de huidige leverancier Alsico loopt af op 1 juni 2025.

Het Erasmus MC wenst met ingang van 1 juni 2025 één leverancier te selecteren voor de levering van de dienstkleding (witte dienstkleding, de kleding van de facilitaire medewerkers en de koks).

Huidige situatie

Alle medewerkers in het Erasmus MC die contact hebben met patiënten, patiëntenmateriaal en/of de omgeving van de patiënt, met geneesmiddelen en/of voeding dragen dienstkleding. Het Erasmus MC is eigenaar van de dienstkleding en heeft ca. 32.000 kledingstukken in omloop. Het Erasmus MC is niet de eigenaar van de patronen en graderingen. Deze zijn in het bezit van de huidige leverancier.

Het dragen van dienstkleding:

- Draagt bij aan infectiepreventie en beschermt de medewerker tegen micro-organismen;
- Beschermt medewerkers tegen andere risico's, zoals contaminatie met gevaarlijke stoffen;
- Zorgt voor herkenbaarheid en een professionele uitstraling.

Ontwerp

Het ontwerp van de dienstkleding dateert uit 2013 en is eigendom van het Erasmus MC.



Het ontwerp van de dienstkleding is opgenomen in bijlage 1. Hieronder een beknopte omschrijving van diverse elementen van de witte/blauwe dienstkleding:

Element	Beschrijving
Stoffen	De samenstelling bestaat uit 65% polyester en 35% katoen (215gr/m2)
Kleurcodes	Dit betreft de ral codes behorend bij de huisstijl van het Erasmus MC
Logo	Het logo van het Erasmus MC is in de kleuren van de huisstijl en bevindt zich op de rechterborst (geborduurd). Het logo wordt uitsluitend op het jasje gebruikt
Maatvoering	Deze begint bij XXS en loopt tot 4XL (Nederlandse maatvoering)
Lengte	De standaardlengte (Nederlandse maatvoering) worden aangehouden, daarnaast optioneel wijzigen +10 /-10 +15
Borstzak	Deze bevindt zich op de linkerborst
Kraag	Dit betreft een opstaande kraag
Zakken	Naast de borstzak (links) zijn er 2 zijzakken opgenomen incl. een opgestikte telefoon/schaarzak
Broek	Is voorzien van een ceintuur sluitend met knoop en knoopsgat, gulpsluiting met drukknopen en trekkers aan beide zijnaden
Witte broek	Heeft 2 steekzakken en 2 achterzakken
Blauwe broek	Heeft naast de 2 steekzakken, 2 achterzakken ook een dijbeenzak met klep
Stiksels	De stiksels zijn 100% polyester
Drukknopen	Er wordt gebruik gemaakt van anti-allergische gedoken drukknopen
Knopen/gulpsluiting	Dit betreft gedoken drukknopen en een gulpsluiting met drukknopen
Chip	De kleding is voorzien van een wasbare microchip. In het jasje zit deze in de borstzak en in de broek zit deze in de steekzak aan de voorkant.

Maatgebonden kleding

In het Erasmus MC beschikken de kledingdragers over maatgebonden kleding. Incidenteel wordt persoonsgebonden kleding beschikbaar gesteld (denk bijvoorbeeld aan afwijkende maatvoering en/of andere stoffen in verband met allergieën).

KIA / KUA

De dienstkleding hangt in een kledinguitgifte automaat (KUA) en wordt via de Erasmus MC pas en/of via een afdelingspas uitgegeven. Medewerkers bieden vuile dienstkleding aan in de kledinginname automaat (KIA). Op het Erasmus MC complex zijn op verschillende locaties meerdere KUA's en KIA's geplaatst. Deze zijn 24/7 bereikbaar en toegankelijk voor de kledingdragers. In bijlage 2 zijn een aantal foto's van de KUA en KIA opgenomen.

De labkleding wordt via de KUA geleverd, maar wordt ook gevouwen op locatie bezorgd. Het inleveren van de labkleding verloopt ook via de KIA en wordt daarnaast op locatie opgehaald.

Chip

De dienstkleding is voorzien van een wasbare HF microchip.

Via deze microchip vindt de registratie van de kledinguitgifte en kledinginname plaats. De positie waar de chip zich bevindt is ingesteld in de scanapparatuur die de chips uitlezen.

Alle kledingdragers beschikken over een kledingkrediet. De chip leest uit wie welk kledingstuk in zijn/haar bezit heeft. Zodra een kledingstuk uit de KUA wordt gehaald, wordt een krediet afgeschreven bij de kledingdrager. Na het inleveren van de vuile dienstkleding in de KIA, wordt het krediet direct automatisch bijgeschreven.

KUA Management

Er wordt gebruik gemaakt van een managementinformatiesysteem. In dit KUA management systeem (zie foto bijlage 2) zijn alle kledingdragers opgenomen, is inzichtelijk welke soort en aantal kleding geleverd is, hoeveel wasbeurten een kledingstuk heeft gehad, het aantal reclames/retouren inclusief reden, de voorraadwaarde etc.

Wasserij

De dienstkleding wordt industrieel gewassen. Het Erasmus MC heeft een contract afgesloten met een externe wasserij voor het wassen van de kleding. De kleding wordt dagelijks opgehaald, gewassen en schoon retour gebracht. De kledingstukken worden na ca. 130 wasbeurten vervangen.

Kledingprofielen

In het Erasmus MC zijn verschillende groepen kledingdragers onderscheiden, waarin medewerkers ingedeeld worden op basis van de functie en de verrichtingen die bij de functie behoren. Per groep zijn verschillende kledingprofielen van toepassing.

Er wordt onderscheid gemaakt in verschillende soorten dienstkleding (kledingprofielen):

- Witte dienstkleding:
 - o Standaard uniform (witte jas korte mouw en witte pantalon)
 - o Lange jas korte mouw (witte jas tot op de knie met korte mouw) optioneel witte pantalon
- Dienstkleding ondersteuning:
 - o Blauwe jas met korte mouw en witte pantalon
 - o Blauwe jas met korte mouw en donkerblauwe pantalon
 - o Koksbus en koksbroek (pantalon)*
- Ruimte gebonden kleding (ook wel: beschermende dienstkleding)
 - o Lange jas lange mouw met of zonder gekleurde kraag (witte jas tot op de knie met lange mouw)

* De kokskleding valt buiten de voorgeschreven huisstijl kleuren van het Erasmus MC. Deze kleding wordt uit het standaard assortiment van de huidige leverancier geleverd, enkel met als toevoeging het Erasmus MC logo (zie bijlage 2). Ook de kokskleding is industrieel wasbaar.

Bestelproces

Op basis van het aantal in omloop zijnde kledingstukken, het aantal wasbeurten, defecten etc. voorziet de wasserij het Erasmus MC ieder kwartaal van een insteekadvies. Op basis van dit insteekadvies plaatst het Erasmus MC een bestelling voor dienstkledingstukken. De leverancier houdt in verband met de productietijden van de dienstkledingstukken een safety stock aan.

Gewenste situatie

Het Erasmus MC heeft ervoor gekozen om het huidig dienstkledingontwerp inclusief de stofsamenstelling polyester / katoen (65%/35%) voort te zetten en geen nieuw kledingontwerp te laten maken. Deze stofsamenstelling heeft een lange levensduur, is betrouwbaar en kwalitatief bewezen. De stofspecificaties zijn terug te vinden in bijlage 3 (een enkele eis wordt op een later moment geformuleerd, dit wordt hierin weergegeven).

Doordat een duurzame stofsamenstelling, zoals in de voorgaande aanbesteding uitgevraagd (Tenderned-kenmerk 415075) zich nog niet voldoende bewezen heeft, kiest het Erasmus MC voor kwaliteit en zekerheid en valt daarom terug op de traditionele stofsamenstelling.

Het huidig ontwerp is tijdloos, heeft een sterke identiteit en sluit ook de komende jaren nog aan bij de Erasmus MC Huisstijl. De dienstkleding heeft een professionele en krachtige uitstraling. Het biedt de noodzakelijke bescherming en daarnaast voldoet de dienstkleding aan alle richtlijnen op gebied van infectiepreventie. Het Erasmus MC houdt vanuit haar duurzaamheidsambities en als ondertekenaar van de Greendeal 3.0, in deze opdracht rekening met duurzaamheid, bewustwording, het hergebruik/voortzetten van bestaande bedrijfsmiddelen en het terugdringen van het grondstoffenverbruik.

Het voortzetten van de huidige dienstkledinglijn is belangrijk voor het Erasmus MC. Er wordt met ingang van 1 juni 2025 een nieuw contract afgesloten voor het produceren en leveren van de jaarlijks te vervangen dienstkledingstukken, die als gevolg van het aantal wasbeurten, gebruik en/of defecten end-of-life zijn.

Daarnaast is het verpompen (vermaken) van de kleding onderdeel van de opdracht. Er wordt een raamovereenkomst afgesloten voor de periode van 4 jaar met 2 aanvullende optiejaren.

Scope

Zoals in de huidige situatie beschreven gaat deze opdracht over de witte dienstkleding van medewerkers in zorgfuncties, de blauwe dienstkleding voor de ondersteunende functies en de kokskleding.

Buiten de scope valt de representatieve kleding (o.a. vrijwilligers, receptie, beveiliging, vastgoedbeheer), de OK-kleding en schoeisel (klompen).

Samenwerking

Er wordt een samenwerkingsrelatie aangegaan met de leverancier, waarbij gezamenlijk gewerkt wordt aan kwaliteit, innovatie, verbeteren van de dienstverlening en het door ontwikkelen van de kledingstukken, waarbij het huidig ontwerp leidend is.

Kokskleding

Voor de kokskleding geldt dat in overleg met de gebruikers een keuze gemaakt wordt voor een ander kostuum, waarbij het uitgangspunt is dat dit uit het standaardassortiment van de leverancier geleverd kan worden. Er zal geen specifiek ontwerp gemaakt worden voor het Erasmus MC, enkel het logo wordt toegevoegd.

Afname aantallen per jaar

Jaarlijks wordt een deel van de dienstkledingstukken vervangen, als gevolg van het aantal wasbeurten en/of defecten. Een dienstkledingstuk wordt in circa 3 jaar afgeschreven.

Hieronder de historie van het aantal vervangen kledingstukken van 2021 t/m 2024. Dit betreft een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2021	2022	2023	2024*
7250	7400	3000	10.000

** Dit is een prognosegetal waarin de te vervangen aantallen voor het gehele jaar zijn opgenomen.*

Vragen

Voor het beantwoorden van onderstaande vragen kunt u gebruik maken van bijlage 4.

Zoals in gewenste situatie beschreven is het Erasmus MC voornemens het huidig ontwerp en de behorende stofsamenstelling (polyester/katoen) voort te zetten. De levensduur, betrouwbaarheid en kwaliteit van de stof zijn daarbij van belang. Het Erasmus MC is op zoek naar een producent van haar dienstkleding en zoekt tevens een samenwerkingspartner om door te ontwikkelen.

1. *Nodigt deze opdracht u uit om mee te doen aan de Europese aanbesteding dienstkleding en zich hiervoor in te schrijven?*
 - a. *Kunt u dit nader toelichten?*

Het ontwerp van de dienstkleding is eigendom van het Erasmus MC. De patronen en graderingen zijn echter geen eigendom van het Erasmus MC. Hierdoor is het Erasmus MC zich ervan bewust dat het ontwikkelen van de dienstkleding door een nieuwe leverancier diverse inspanningen vraagt.

Het Programma van Eisen en Wensen is een leidraad waarin de specifieke functionele en technische eisen opgenomen zijn waaraan de dienstkleding moet voldoen. In bijlage 5 treft u het Programma van Eisen en Wensen aan.

2. *Kunt u aangeven of dit Programma van Eisen en Wensen passend is voor de levering van dienstkleding?*
 - a. *Kunt u aangeven of er specificaties zijn die ontbreken?*
 - b. *Kunt u aangeven welke eisen niet realistisch zijn om aan de markt te vragen?*

De beantwoording van de vragen inzake het Programma van Eisen kunt u in bijlage 5 invullen, door een toelichting te geven in kolom D.

3. *Kunt u aangeven wat het ontwikkelen van de dienstkledinglijn van het Erasmus MC voor u betekent (denk hierbij aan tijd, capaciteit en wij vernemen graag de geschatte ontwikkelkosten).*
 - a. *Is dit een belemmering voor u om zich in te schrijven?*
 - b. *Op welke wijze kan het Erasmus MC rekening houden met de ontwikkelkosten en daarmee voor u een eerlijk speelveld creëren?*
 - c. *Hoe adviseert u het Erasmus MC hiermee om te gaan in het prijzenblad?*
 - d. *Welke informatie heeft u aanvullend van het Erasmus MC nog nodig om een realistische inschatting te kunnen maken van de ontwikkelkosten?*

In een Europese aanbesteding is het gebruikelijk om een aantal geschiktheidseisen op te stellen waaraan een Inschrijver dient te voldoen. Deze geschiktheidseisen gaan over de financiële en economische draagkracht van Inschrijver, maar ook over de technische en beroepsbekwaamheid en over de maatschappelijke/beroepsbevoegdheid. Er volgt uitsluiting van de inschrijving als Inschrijver niet voldoet aan deze geschiktheidseisen.

4. *Welke geschiktheidseisen zou u Erasmus MC adviseren te hanteren op gebied van de technische en beroepsbekwaamheid?*
- a. *Zijn er naast de gebruikelijke ISO certificaten (ISO 9001 en ISO 14001) nog andere ISO certificaten waar Inschrijvers volgens u aan moeten voldoen?*

Het onderwerp duurzaamheid speelt in het Erasmus MC een belangrijke rol, waarbij diverse ambities en doelstellingen geformuleerd zijn (zie bijlage 6 Duurzaamheidsdoelstellingen Erasmus MC).

- Een duurzaam Erasmus MC draagt bij aan:
 - o Een gezonde samenleving;
 - o Een schoner milieu en beter klimaat.
 - Het Erasmus MC staat voor:
 - o Een duurzame gezondheidszorg;
 - o Gelijke kansen en ontwikkelingsmogelijkheden.
 - Het Erasmus MC gaat voor:
 - o Een circulaire bedrijfsvoering.
5. *Kunt u beschrijven op welke wijze u in de gehele keten, inclusief de suppliers waar u mee samen werkt, aandacht besteedt aan duurzaamheid (water, energie, afval, klimaat etc.)?*
- a. *Op welke wijze levert u een bijdrage aan het verminderen van uw CO2-uitstoot?*
- b. *Op welke wijze zorgt en borgt u de sociale omstandigheden van uw medewerkers?*
- c. *Op welke wijze zorgt u voor een effectief en efficiënt gebruik van (schaarse) grondstoffen?*
- d. *Stelt u jaarlijks een maatschappelijk jaarverslag op en wilt u de laatste versie met het Erasmus MC delen?*
- e. *Op welke wijze kan “duurzaamheid” een onderdeel zijn van de gunningscriteria?*

Met ingang van 1 juli 2023 is de UPV textiel wetgeving (Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid) ingegaan. Hierin zijn regels vastgelegd die ervoor zorgen dat bedrijven die producten maken ook verantwoordelijk zijn voor het inzamelen en hergebruiken van het afval van die producten. Vanaf 2025 zijn er jaarlijks oplopende minimumdoelstellingen voor het afvalbeheer van de textielproducten.

6. *Kunt u aangeven of de UPV textiel verplichting relevant is om uit te vragen als vereiste in de aanbesteding en of u hieraan voldoet?*
- a. *Heeft u over 2023 verslag uitgebracht hoe u de UPV-verplichtingen nakomt en hoeveel producten u in de handel heeft gebracht?*
- b. *Kunt u hier een beknopte samenvatting van geven?*
- c. *Waar dient u nog aandacht voor te hebben en/of op bij te sturen om te voldoen aan de UPV doelstellingen in 2030?*

Overige vragen:

7. *Kunt u een realistische doorlooptijd (in weken) noemen voor een eerste oplage/levering en tussentijdse/reguliere bestellingen?*
8. *Kunt u aangeven wat een realistische doorlooptijd is om de kledingstukken voor een Proof of Concept (PoC) te kunnen aanleveren?*
9. *Welke contractduur adviseert u ons en om welke reden(en)?*

De marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op de vragen
De projectgroep ontvangt graag schriftelijk de antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk **17 september 2024** te retourneren via de berichtenmodule van TenderNed.
2. Een mondelinge toelichting op de vragen (alleen op verzoek door het projectteam)

Indien de schriftelijke reactie vraagt om een aanvullende mondelinge toelichting kunt u hiervoor door het Erasmus MC worden uitnodigd. Namens het Erasmus MC zullen dan de volgende personen en projectteam-leden aanwezig zijn:

Namens het Erasmus MC zullen de volgende personen en projectteam-leden aanwezig zijn:

Dhr. C. Kremer	Manager Zorglogistiek
Mevr. R. Tesfamariam	Coördinator Zorglogistiek
Dhr. V. Chantre	1 ^e medewerker Zorglogistiek
Mevr. D. van Rijn	Inkoper
Mevr. N. van der Sluis	Projectleider

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

De informatie die u in dit antwoordformulier aan het Erasmus MC verstrekt worden gebruikt door het Erasmus MC om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Contact

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

D. van Rijn (Inkoper)

E-mail: berichtenmodule van TenderNed

Ons kenmerk TN 483498

Datum 29 augustus 2024

Graag zien wij uw schriftelijke reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Dynah van Rijn